УТВЕРЖДЕН

ХХХ.ХХХХХХХХ.ХХХХХ-ХХ ХХ ХХ-ЛУ

**Программный модуль для учета заявок на ремонт оргтехники**

**Руководство системного программиста**

**ХХХ.ХХХХХХХХ.ХХХХХ-ХХ ХХ ХХ-ЛУ**

**Листов 10**

2024

**АННОТАЦИЯ**

В данном программном документе приведено руководство системного программиста по настройке и использованию программного модуля для учета заявок на ремонт оргтехники, предназначенного для ***……из Описания предметной области или ТЗ взять можно….***

Оформление программного документа «Руководство системного программиста» произведено по требованиям ЕСПД (ГОСТ 19.101-77, ГОСТ 19.103-77, ГОСТ 19.104-78, ГОСТ 19.105-78, ГОСТ 19.106-78, ГОСТ 19.503-79, ГОСТ 19.604-78).

Содержание

[1. Общие сведения о программе 4](#_Toc163647978)

[2. Структура программы 5](#_Toc163647979)

[3. Настройка программы 6](#_Toc163647980)

[4. Проверка программы 7](#_Toc163647981)

[5. Дополнительные возможности 9](#_Toc163647982)

[6. Сообщения системному программисту 10](#_Toc163647983)

[Перечень принятых сокращений 11](#_Toc163647984)

1. Общие сведения о программе

Программное обеспечение предназначено для учета и обработки пользовательских заявок на ремонт оборудования.

Данное программное обеспечение может быть использовано для автоматизации и оптимизации процесса обработки пользовательских заявок на предприятии.

В данном документе ниже будут описаны следующие сведения о программном обеспечении:

− структура программы;

− настройка и запуск программы;

− проверка программы;

− сообщения системному программисту.

1. Структура программы

Программное обеспечение включает в себя различные модули (рабочие окна), которые разделены в зависимости от ролей пользователей.

Первым идет модуль авторизации зарегистрированного пользователя, которые позволяет обеспечить безопасность данных и безопасный вход в приложение, а также позволяет разделить допустимый функционал по ролям.

Модуль регистрации позволяет зарегистрироваться новым пользователям и работникам в приложении.

Модуль клиента позволяет просматривать данные о заявка конкретного авторизированного пользователя, а также дает возможность создавать новые заявки.

Модуль работника позволяет работнику просматривать все заявки, в которых он является исполнителем, а также совершать обработку этих заявок и закрывать их исполнение.

Модуль менеджера позволяет просматривать все данные о всех заявках, а также назначать исполнителя по данным заявкам.

Модуль отчета позволяет менеджеру просмотреть все подробные данные о конкретной заявке.

1. Настройка программы

Для работы программного обеспечения требуется:

Таблица 1 – Требования ПО.

|  |  |
| --- | --- |
| Процессор | Intel от 1,6 Ghz или более производительный |
| ОЗУ | не менее 1 GB |
| Накопитель | SSD yе менее 160 GB |
| Поддержка ОС | Windows 10 x32/x64 |
| Видеокарта | Видеокарта уровня GT1030 и выше или встроенная графика уровня Intel HD Graphics 610 или выше, или Vega8 и выше. |

Клиентская часть программы устанавливается через инсталлятор, после чего можно пользоваться ПО.

1. Проверка программы

После установки программы на компьютер и ее запуска на экране появляется окно авторизации пользователя.

При успешном запуске программы появляется экранная форма авторизации – окно с предложением ввести имя пользователя и его пароль. Внешний вид экранной формы авторизации показан на рисунке:

Рисунок 1 – Окна авторизации

На окне есть два поля для ввода данных (логина и пароля). Также представлены 2 кнопки:

* Кнопка “Войти” – при правильно введенных данных после нажатия нас перенесет в соответствующее рабочее окно
* Кнопка “Зарегистрироваться” – переход в окно регистрации

Окно регистрации представлено на рисунке ниже:

Рисунок 2 – Окно регистрации

В данном окне, если пользователь указал все данные корректно и в полном объеме, то после нажатия кнопки “Зарегистрироваться” будет на экран выведено сообщение об успешной регистрации.

При вводе данных, соответствующих статусу менеджера, в окно авторизации будет отображено на экране рабочее окно менеджера. Внешний рабочего окна менеджера показан на рисунке:

Рисунок 3 – Окно менеджера

В данном окне менеджер может просматривать данные о заявках,назначать исполнителей и формировать отчеты.

Функциональные кнопки менеджера в его втором рабочем окне

Рисунок 4 – рабочие кнопки менеджера

Если менеджер нажал кнопку изменить заявку, то откроется окно редактирования заявки

Рисунок 5 -Окно редактирования заявки

После нажатия кнопки “Создать отчет” будет отображено окно с данными о конкретной заявке

Рисунок 6 -отчет о заявке

Если в процессе авторизации были введены данные пользователя с ролью “Работник”, то появится соответствующее рабочее окно работника. Внешний вид окна работника показан на рисунке:

Рисунок 7 – Окно специалиста

В данном окне отображаются все заявки, которые необходимо выполнить авторизованному работнику.

Рисунок 8 – Окно клиента

В данном окне отображаются все заявки, созданные авторизированным клиентом.

Также клиент может отменять и создавать новые заявки нажав на соответствующую кнопку, после чего появится окно создания запроса, где клиент может ввести все необходимые данные о запросе, и если все данные соответствуют требованиям, то будет создана новая заявка.

1. Дополнительные возможности

В программном обеспечении не предоставляется никаких дополнительных возможностей для работы.

1. Сообщения системному программисту

Программное обеспечение поддерживает отображение ошибок во время выполнения. Наиболее частые внештатные ситуации, возникающие при работе программы, отслеживаются и отображаются в виде всплывающих окон, уведомляющих об ошибке. Ниже представлено несколько рисунков с примерами окон, сообщающих об ошибке.

Рисунок 9 – Ошибка авторизации

Рисунок 10 – Не заполнены все поля

Рисунок 11 – Ошибка добавления данный в БД



Перечень принятых сокращений

**ГОСТ Р** – Государственный стандарт Российской Федерации

**ИСО** – Международная организация по стандартизации

**ПО** – Программное обеспечение

**СУБД** – Система управления базами данных